

KORTBETINGELSER FOR SHELL CARD

1 Kortets anvendelsesmuligheder

Kortet kan benyttes på Shell servicestationer i Danmark, samt på Øresunds- og Storebæltsbroen.

Kortet kan oprettes med to forskellige købsbegrænsninger:

- 1) Kortet kan anvendes til køb af brændstof, bilrelaterede produkter og kioskvare
- 2) Kortet kan anvendes til køb af brændstof og bilrelaterede produkter, men ikke kioskvare.

2 Vilkår knyttet til indehavselse og anvendelse af kortet

2.1 Udstedelse mv.

Kort udstedes kun til myndige personer over 18 år. Kortet er personligt og må kun anvendes af den person, som kortet er udstedt til. Underskrift skal påføres kortets bagside ved modtagelse af kortet. Den til kortet tilhørende PIN-kode ankommer få dage efter kortet, med mindre kortkontohaver selv har valgt kode ved bestilling af kort på nettet.

På hver kortkonto kan der med kortkontoindehaverens samtykke udstedes op til 4 ekstra kort med separate undernumre. Ekstra kortindehavere skal ligeledes være mindst 18 år.

Kortet er Dansk Fuels A/S ejendom. Kortet har en tidsbegrænset gyldighed og fornyes automatisk ved udløb, såfremt opsigelse ikke finder sted inden. Ved kundeforholdets ophør skal kortet straks klippes over.

2.2 Betaling

Betaling med kortet sker via terminaler og med brug af pinkode. Ved betaling med kortet meddeles samtykke til at udføre en betalingstransaktion, og herefter kan betalingstransaktionen ikke tilbagekaldes. En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Dansk Fuels A/S modtager betalingsordren. Registrering af købet på kortkontoen hos Dansk Fuels vil normalt ske senest første arbejdsdag efter, at Dansk Fuels A/S har modtaget en betalingsordre. Kunden faktureres i overensstemmelse med pkt. 3.

2.3 Sikkerhed

Kortet kan misbruges. Pas derfor på det. Opbevar det f.eks. i tegnebogen eller i tasken, men aldrig i bilen og aldrig sammen med PIN-koden. Undersøg jævnligt, om kortet fortsat er i din besiddelse.

Tyveri, misbrug eller formodning herom, skal straks anmeldes til politiet og Dansk Fuels A/S. Bortkommer kortet, skal det straks meddeles Shell Card kundeservice.

Kortet spærres ved 3 forkerte forsøg på brug af PIN-kode. Ønskes kortet genåbnet skal Shell Card Kundeservice kontaktes.

3 Fakturering

3.1 Faktureringsmuligheder

For nye kortoprettelser er tilmelding til Betalingservice obligatorisk. Såfremt Betalingservice frameldes, vil kortet automatisk blive lukket. Eksisterende kortholdere, der ved udgangen af september 2010 havde valgt betaling via faktura, kan fortsætte med denne betalingsform.

3.2 Betalingservice

Det skyldige beløb trækkes automatisk på kundens pengeinstitutkonto den første hverdag i den følgende måned. Dette er også den sidste rettidige betalingsdag.

Som kortkontohaver modtager du en månedlig specificeret opgørelse over de registrerede køb. Opgørelsen

sendes enten gennem e-Boks, vedhæftet en e-mail i PDF-format eller fremgår af Betalingsservice-oversigten.

Betaling via Betalingsservice kræver, at Dansk Fuels A/S modtager oplysninger om pengeinstituttets registrerings- og kontonummer, hvorfra faktureringsbeløbet skal overføres samt kontohavers CPR-nr. Dansk Fuels A/S er bemyndiget til at foretage tilmelding, videregive de relevante data til Betalingsservice, og på kontohavers vegne at acceptere Betalingsservices generelle regler og vilkår. Disse kan oplyses hos pengeinstitutter, Dansk Fuels A/S eller Betalingsservice.

3.3 Faktura

Som kortkontohaver modtager du en månedlig faktura på de registrerede køb. På fakturaen er anført sidste rettidige betalingsdag. Fakturaen sendes enten gennem e-Boks, vedhæftet en e-mail i PDF-format eller med almindelig post. Bemærk der er et minimumsbeløb på 500 kr. for udsendelse af faktura. Såfremt det er under 500 kr., vil beløbet blive overført til næste faktura.

4 Hæftelse for misbrug mv.

Mistes eller misbruges kortet, kan kortholder blive ansvarlig for tab herved i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder den til enhver tid gældende Lov om betalinger. Kortholder skal snarest muligt underrette Shell Card kundeservice, hvis kortholder bliver opmærksom på tab, uberettiget tilegnelse eller anden uberettiget brug af kortet.

5 Reklamation over varer og tjenester købt på kortet

Reklamation over varer og tjenester købt på kortet skal først ske til stedet, hvor købet er foretaget. Kvittering bør medbringes.

I tilfælde af reklamationer fra kortkontohaver vedrørende det månedlige kontoudtog, skal Shell Card Kundeservice kontaktes snarest muligt efter modtagelse af kontoudtog.

6 Navne- og adresseændringer

Ved ændring af navn eller adresse bedes Shell Card Kundeservice informeret skriftligt. Dansk Fuels A/S udfører kun ændring af navn og/eller adresse, såfremt oplysningerne er i overensstemmelse med Folkeregisteret.

7 Omkostninger, gebyrer, renter, rabatter m.v.

Der er ingen oprettelses- eller årsgebyrer.

Der pålægges et betalingsservicegebyr, som pt. udgør kr. 5,50, med mindre andet er aftalt.

Betalingsservicegebyret pålægges månedligt ved betaling gennem Betalingsservice.

Sker fremsendelse af faktura med post pålægges et gebyr på kr. 19 pr. faktura.

Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag beregnes en morarente svarende til referencerenten + 7 %.

Ved for sen betaling vil der blive fremsendt en betalingspåmindelse, hvor der pålægges et gebyr på kr. 100

inkl. moms. Ved yderligere rykning pålægges igen et gebyr på kr. 100 inkl. moms. I forbindelse med

eventuel overdragelse til inkasso pålægges sædvanlige inkassoomkostninger m.v.

En eventuel rabat er som udgangspunkt gældende udelukkende på bemandede Shell tankstationer.

Referencerenten er Nationalbankens officielle udlånsrente.

8 Kreditvurdering & kreditgrænse

Dansk Fuels A/S forbeholder sig ret til at indhente oplysninger fra pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer, der kan danne grundlag for en individuel kreditvurdering. Til denne vurdering skal alle relevante felter i bestillingsblanketten udfyldes. Tilmelding til Betalingsservice er ligeledes en

betingelse for oprettelse af kort oprettet fra og med 1. november 2010. Dansk Fuels A/S forbeholder sig ret til at afvise enhver anmodning om Shell kundekort.

Dansk Fuels A/S fastsætter efter individuel vurdering en kreditgrænse. Den bevilgede kreditgrænse vil fremgå af det brev, du modtager ved udstedelse af kortet. Kortet kan kun benyttes inden for den til enhver tid bevilgede kreditgrænse, og kortholder er ansvarlig for at denne ikke overskrides. Kreditgrænsen kan efter kortholders forudgående skriftlige ansøgning forhøjes ensidigt af Dansk Fuels baseret på ny information om kortholders økonomiske forhold herunder, men ikke begrænset til information om kortholders betalingshistorik, indtægts-, udgifts- og gældsforhold. Hvis du får bevilget en højere kreditgrænse, vil du blive underrettet om dette hurtigst muligt pr. e-mail. Du accepterer den nye kreditgrænse ved at bruge dit kort eller ekstrakort, efter du har modtaget underretning om den forhøjede kreditgrænse. Kortholder kan altid afslå en tilbudt forøgelse af kreditgrænsen ved at kontakte Dansk Fuels A/S.

Dansk Fuels A/S kan anvende Credit Monitorering fra Bisnode og/eller kreditvagten fra Experian med det formål løbende at overvåge om kortkontoholder bliver registreret med en betalingsanmærkning hos Debitor Registret og/eller RKI registret. Dansk Fuels A/S er berettiget til at spærre kortet uden varsel i tilfælde af at kortkontoholder registreres med en betalingsanmærkning hos Debitor Registret, RKI registret eller hos andre kreditoplysningsbureauer.

Den månedlige kredit er af hensyn til forebyggelse af misbrug yderligere begrænset til et maksimum pr. dag, pr. uge, og løbende 30 dage. Kortholder kan få oplyst disse maksimumbeløb ved henvendelse til Dansk Fuels A/S.

9 Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v. Dansk Fuels A/S behandler oplysninger om kortholder, i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Dansk Fuels A/S privatlivspolitik beskriver hvordan Dansk Fuels A/S behandler kortholders personoplysninger, kortholders rettigheder (herunder hvordan kortholder kan få indsigt i sine egne personoplysninger) samt kortholders klagemuligheder i forbindelse med Dansk Fuels A/S behandling af kortholders personoplysninger.

Den til enhver tid gældende privatlivspolitik er tilgængelig her: www.shellcard.dk/privatlivspolitik

Såfremt kortholder ved oprettelsen af kortet eller efterfølgende har givet sit samtykke til at Dansk Fuels A/S kan foretage behandling af visse personoplysninger i forbindelse med denne kundekortaftale, er kortholder til enhver tid berettiget til at trække dette samtykke tilbage ved at kontakte:

Dansk Fuels A/S
Nærum Hovedgade 8
2850 Nærum
E-mail: kort@danskfuels.com

Såfremt samtykket trækkes tilbage er Dansk Fuels A/S berettiget til uden varsel at fjerne de eventuelle rabatordninger fra kortet, hvor behandling af de personoplysninger, der er omfattet af samtykket, er en nødvendig forudsætning for at kortholder kan omfattes af rabatordningen.

Dansk Fuels A/S er ligeledes berettiget til at fjerne en eventuel rabatordning fra kortet, såfremt Dansk Fuels A/S' samarbejdsaftale med den pågældende samarbejdspartner ophører eller såfremt kortholders medlemskab hos den pågældende samarbejdspartner ophører.

10 Spærrelister mv.

Registrering på spærreliste vil ske, såfremt kortet meldes stjålet eller tabt, samt når kontoforholdet er opsagt. Spærring af kort vil desuden finde sted, når betalingsbetingelserne ikke er overholdt.

Til imødegåelse/begrænsning af misbrug indkodes automatisk spærring i Dansk Fuels A/S elektroniske systemer. I den forbindelse har den registrerede adgang til registerindsigt. Klager vedrørende registeroplysninger kan endvidere indgives til Datatilsynet.

11 Ændringer af vilkår og overdragelse

Ændringer af kortbestemmelserne til ugunst for kortholder kan ske med to måneders varsel ved meddelelse via fakturaer, Betalingservice-oversigter, breve eller e-mails. Uvæsentlige ændringer kan dog varsles på www.shell.dk.

Kortholder anses for at have accepteret ændringerne, hvis kortholder benytter kortet efter udløbet af varselsperioden. Kan kortholder ikke godkende ændringerne skal dette meddeles Dansk Fuels A/S inden udløbet af varselsperioden, og kortet/kortene skal klippes over.

Dansk Fuels A/S kan overdrage hele eller dele af kundekortaftalen til tredjemand, eller til et andet selskab i Dansk Fuels koncernen, uden kontohaverens samtykke.

12 Spærring og opsigelse

Dansk Fuels A/S kan til enhver tid opsig kortaftalen med et varsel på 2 måneder. Dansk Fuels A/S kan inddrage og/eller spærre kortet, herunder ved manglende betaling, konkret begrundet mistanke om manglende betalingsevne, køb udover kreditgrænsen, opsigelse af Betalingsserviceaftalen, misbrug, mistanke om uberettiget brug eller ved opsigelse fra kortholders side uden varsel. Dansk Fuels A/S er også berettiget til at spærre kortet uden varsel i tilfælde af at kortholder registreres med en betalingsanmærkning hos Debitor Registret, RKI registret eller hos andre kreditoplysningsbureauer, jf. også pkt. 8.

Kortkontohaveren kan til enhver tid og uden varsel opsig kortaftalen.

13 Oplysninger om kortudsteder

Shell Card Privat udstedes til privatkunder af:

Dansk Fuels A/S

Nærum Hovedgade 8

2850 Nærum

CVR nummer: 36 56 30 28

Dansk Fuels A/S udsteder betalingskort i medfør af Lov om betalinger og er underlagt tilsyn af Forbrugerombudsmanden, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Finanstilsynet samt Datatilsynet.

14 Klageadgang

Skriftlig klage kan indsendes til Dansk Fuels A/S, Nærum Hovedgade 8, 2850 Nærum.

Får du ikke medhold i din klage, kan du, afhængig af klagens indhold, rette henvendelse til de ovenfor anførte myndigheder.

15 Årlige omkostninger for Shell Card

Ansøgere tildeles en variabel kredit på op til 8.000 kr., og kreditten trækkes den første hverdag i den følgende måned i overensstemmelse med bestemmelserne ovenfor. Der er ingen almindelig kreditrente.

Der er et betalingservicegebyr på 5,50 kr. om måneden ved betaling gennem betalingservice og et gebyr på 19,00 kr. pr. faktura, der fremsendes med post.

Ved en anvendt årlig kredit på 8.000 kr. og betaling via betalingservice er den årlige omkostning i procent (ÅOP) 0,83 %.

Kortbetingelserne er gældende pr. 1. januar 2018